

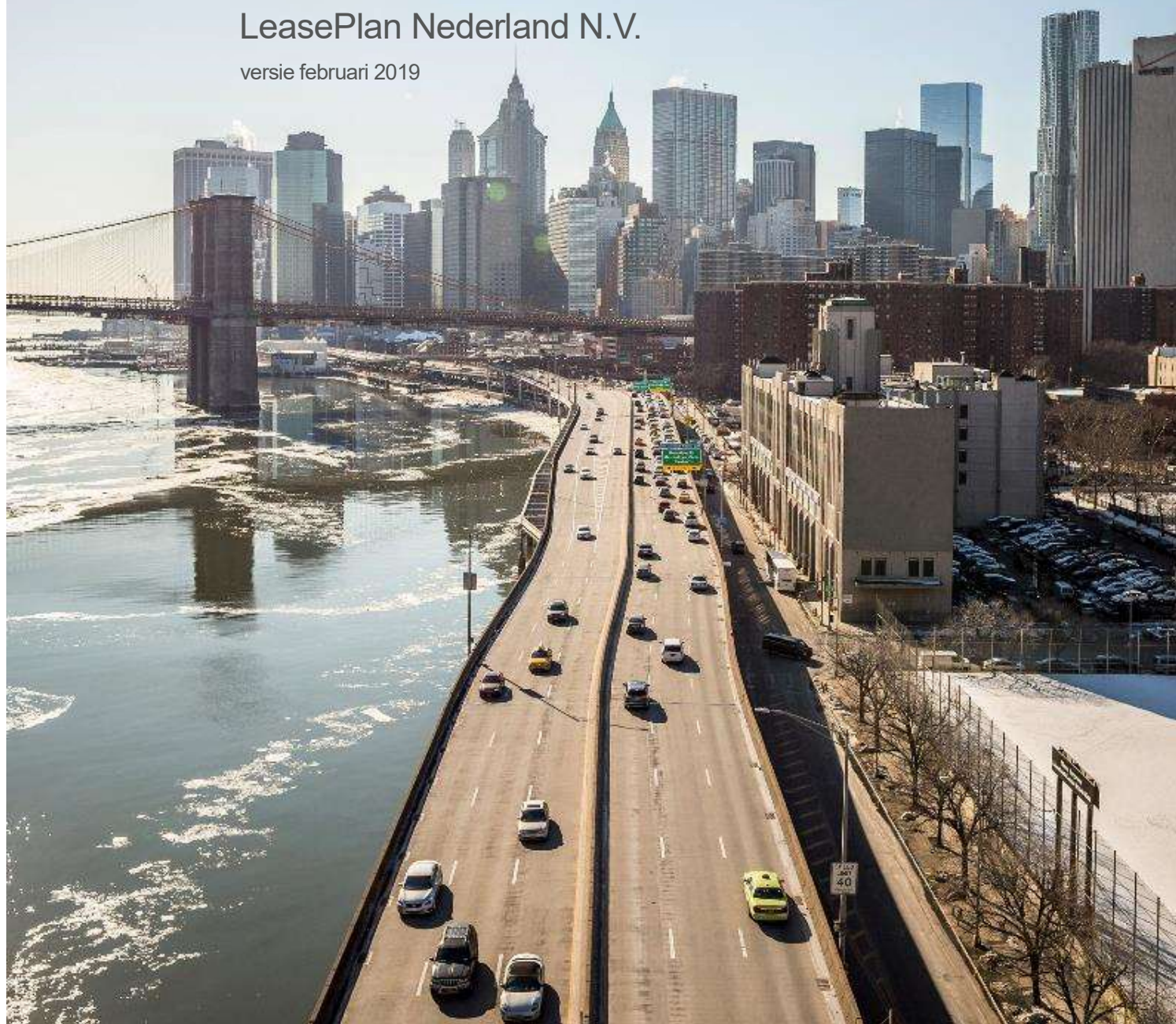
The LeasePlan logo consists of three overlapping, rounded, wavy shapes in shades of orange and red, positioned in the top left corner of the page.

LeasePlan

Algemene leasevoorwaarden bij BasicPlan(Plus)

LeasePlan Nederland N.V.

versie februari 2019



Waarvoor zijn deze voorwaarden?

U least één of meer auto's van LeasePlan. Daarvoor heeft u een leaseovereenkomst en een mantelovereenkomst met ons. Deze algemene voorwaarden horen bij deze overeenkomsten. Hierin staan de regels waaraan wij en u zich moeten houden.

Als we het in deze algemene voorwaarden hebben over "wij" of "ons", bedoelen we LeasePlan Nederland N.V. Hebben we het over "u" of "uw", dan bedoelen we de partij met wie wij de mantelovereenkomst hebben gesloten.

Wat is leasen?

Als u een auto bij ons least, betekent dat in het kort

- dat wij een auto kopen,
- dat u in de auto mag rijden,
- dat u ons hiervoor iedere maand een bedrag betaalt,
- dat wij de auto weer terugkrijgen na de lease, en
- dat wij hierover met elkaar afspraken maken.

Lees deze voorwaarden goed

In deze algemene voorwaarden staan dus de regels waaraan wij en u zich moeten houden. Het is nodig dat u deze voorwaarden kent en begrijpt. Lees ze daarom goed.

Algemene leasevoorwaarden bij BasicPlan(Plus)

1. Waarvoor gelden deze algemene voorwaarden?

- a. Deze algemene voorwaarden gelden voor de leaseovereenkomst en de mantelovereenkomst.
- b. De algemene voorwaarden van uw bedrijf gelden niet voor de leaseovereenkomst en de mantelovereenkomst.
- c. Staat er in deze algemene voorwaarden iets anders dan in de leaseovereenkomst of de mantelovereenkomst? Dan geldt wat er staat in de leaseovereenkomst of de mantelovereenkomst.
- d. Staat iets in de leaseovereenkomst anders dan in de mantelovereenkomst? Dan geldt wat er staat in de leaseovereenkomst.

2. Vanaf wanneer geldt de leaseovereenkomst?

- a. De leaseovereenkomst geldt als wij een door u ondertekend orderformulier hebben gekregen en wij uw bestelling hebben geaccepteerd. Wij bevestigen dat dan aan u. U kunt ook online bestellen.
- b. Als wij dat nodig vinden, mogen we van u een extra zekerheid vragen. Bijvoorbeeld dat u vooraf een bedrag aan ons betaalt of ons een bankgarantie geeft. Geeft u die zekerheid niet? Dan geldt de leaseovereenkomst ook niet.
- c. Ook geeft u ons extra informatie over uw bedrijf, als wij daarom vragen.
- d. Verandert de rechtsvorm van uw organisatie? Dan geeft u dat meteen aan ons door.
- e. Wij zijn nooit verplicht om een offerte uit te brengen of uw bestelling te accepteren. We leggen u dan uit waarom we dat niet doen.
- f. In de leaseovereenkomst staat hoe lang u de auto mag gebruiken. De lease start vijf werkdagen nadat we u hebben laten weten dat u de auto kunt ophalen. Of op de dag dat u de auto ophaalt, als dat eerder is.

3. Wat doen we als we een leaseovereenkomst hebben gesloten?

- a. Nadat we uw bestelling hebben geaccepteerd, kopen wij de auto. U en de leaserijder krijgen hierover een bericht. Hierin staat ook wanneer u de auto waarschijnlijk krijgt.
- b. Wij bepalen waar we de auto kopen en wie de auto aflevert.
- c. Zodra de auto er is, laten we u dat weten. Als u de auto krijgt, ondertekent u een ontvangstbewijs. Hierin staat dat u de auto heeft gekregen die u heeft besteld, zonder schade. Als dat niet zo is, geeft u dat aan op het ontvangstbewijs.
- d. Wij mogen besluiten de auto niet in de laatste maanden van het jaar te leveren, maar na 1 januari van het volgende jaar. Dat geven wij dan aan u door.
- e. Heeft u een auto besteld, maar wilt u hem toch niet? Dan betaalt u ons wel de kosten die wij aan de dealer moeten betalen omdat we de auto niet afnemen. U krijgt daarvoor een rekening.

4. Kunt u uw auto aan ons verkopen en deze daarna van ons leasen?

Het is soms mogelijk dat u uw eigen auto aan ons verkoopt en deze daarna van ons leaset. Hierover maken we dan speciale afspraken met u.

5. Wat zit er in de leaseprijs?

- a. U betaalt ons iedere maand de afgesproken leaseprijs. Maar waarvoor?
 - Wij kopen de auto. En betalen de rente over het bedrag dat we daarvoor lenen.
 - Wij nemen de afschrijving van de auto voor onze rekening.
 - Wij betalen de reparaties, onderhoud en normale bandenvervangings.
 - Wij betalen de kosten voor motorrijtuigenbelasting, de APK en het op kenteken zetten van de auto.
 - Wij zorgen ervoor dat de auto WA-verzekerd is en betalen daarvoor de premie.
 - Wij dragen het cascorisico van de auto. Of wij brengen het cascorisico onder bij een verzekeraar.
 - U betaalt ons administratiekosten en managementfee.
- b. U kunt er ook voor kiezen dat wij de dingen voor u regelen die hieronder staan.
 - Wij zorgen voor een tankpas en de brandstofadministratie.
 - Wij zorgen voor een vervangende auto als de auto tijdelijk kapot is en betalen de rekening.
 - Wij zorgen voor hulp bij autopech en betalen de rekening.
 - Wij zorgen voor een Schade-Verzekering-Inzittenden en betalen de premie.
 - Wij zorgen ervoor dat u winterbanden op de auto kunt laten monteren.Daar betaalt u dan voor in de leaseprijs.
- c. U betaalt zelf alle andere kosten. Zoals bijvoorbeeld het laten wassen van de auto en het updaten van de navigatie.
- d. Wilt u dat wij iets doen waarover we geen afspraken hebben gemaakt? Dan betaalt u daarvoor.
- e. Bij het bepalen van de leaseprijs die u iedere maand betaalt, houden we er rekening mee hoe lang de leaseovereenkomst duurt en hoeveel kilometer u per jaar rijdt. Dat spreken we af in de leaseovereenkomst.

- f. Heeft u ons een bedrag aanbetaald? Dan verrekenen we die aanbetaling in de leaseprijs over de afgesproken leaseperiode.
- g. De kosten van de motorrijtuigenbelasting, de WA-premie en de kosten voor de brandstof of de elektriciteit, verrekenen we altijd volledig.
- h. De rente over het bedrag waarvoor wij de auto kopen bepalen we op de dag van de offerte. Sluiten wij binnen 30 dagen na deze datum een leaseovereenkomst? Dan geldt dit rentepercentage tot 60 dagen nadat we de auto hebben besteld. Krijgt u de auto later dan deze 60 dagen? Dan geldt het rentepercentage in de offerte niet meer. Dan stellen we de rente vast op het moment dat u de auto krijgt.
- i. Alle bedragen in de leaseovereenkomst en de mantelovereenkomst zijn exclusief btw.

6. Wanneer stopt de lease?

- a. De lease stopt als u de auto bij ons heeft ingeleverd.
- b. In de leaseovereenkomst staat een maximaal aantal kilometers dat de auto mag rijden. Heeft de auto dit aantal gereden? Dan stopt de lease.
- c. Is de auto total loss of ernstig beschadigd? Of zijn de kosten van herstel zo hoog, dat wij die niet meer willen betalen? Dan stopt de lease op de datum dat u niet meer met de auto kunt rijden. U hoeft vanaf dan geen leaseprijs meer te betalen.
- d. Is de auto gestolen of vermist? En vinden we hem niet terug binnen 30 dagen? Dan stopt de lease op de datum dat de auto is gestolen of vermist is. U hoeft vanaf dan geen leaseprijs meer te betalen.
- e. Wij kunnen de lease eerder stoppen dan in de leaseovereenkomst staat. Wij mogen dit in de volgende situaties doen:
 - U houdt zich niet aan de afspraken. Dan nemen wij schriftelijk contact met u op. Houdt u zich daarna nog steeds niet aan de afspraken? Dan mogen wij de lease binnen vijf dagen na het schriftelijke contact stoppen.
 - U fraudeert. Of u geeft ons foute of onvolledige informatie.
 - U stopt met uw onderneming. Of u verkoopt een deel van uw onderneming.
 - Iemand legt beslag op uw eigendommen.
 - U bent failliet of u krijgt uitstel van betaling.
 - Wij moeten op grond van de wet of andere regels van de overheid de leaseovereenkomst stoppen.
 - De WA-verzekeraar wil de auto niet meer verzekeren. En een andere verzekeraar die wij betrouwbaar vinden, wil dit ook niet.
- f. Stoppen wij de lease in een van deze situaties? Dan rekenen we op dezelfde manier af als in artikel 7 van deze voorwaarden staat.

7. Hoeveel moet u betalen als de lease stopt? Of de kilometers afwijken?

- a. Welk bedrag u moet bijbetalen of welk bedrag u terugkrijgt, hangt af van hoeveel kilometer de auto heeft gereden en hoeveel dagen u de auto heeft gebruikt. In de leaseovereenkomst staan de bedragen die u moet betalen of die u krijgt als u:
 - meer kilometers rijdt dan afgesproken (meerkilometerprijs).
 - minder kilometers rijdt dan afgesproken (minderkilometerprijs).
 - meer dagen rijdt dan afgesproken (meerdagenprijs).
 - minder dagen rijdt dan afgesproken (minderdagenprijs).
- b. Wilt u weten hoeveel u moet bijbetalen als u de auto eerder of later inlevert? Of hoeveel u terugkrijgt? Gebruik dan de volgende berekening:

7.1. Te veel of te weinig kilometers

- Neem het aantal maanden dat u de auto tot nu gebruikt. Deel dit aantal door 12.
- Vermenigvuldig het getal dat u krijgt met het aantal kilometers dat u per jaar mag rijden volgens de leaseovereenkomst.
- Neem het aantal kilometers dat u tot nu toe heeft gereden. Trek het getal dat je hierboven krijgt hiervan af.
- Krijgt u een getal onder 0? Dan heeft u minder kilometers gereden dan afgesproken. U krijgt dus geld van ons terug. Vermenigvuldig het aantal kilometers dat u minder heeft gereden met de minderkilometerprijs.
- Krijgt u een getal boven 0? Dan heeft u meer kilometers gereden dan afgesproken. U moet dus geld bijbetalen. Vermenigvuldig het aantal kilometers dat u meer heeft gereden met de meerkilometerprijs.

7.2. We berekenen uw kilometers ieder jaar

- a. We berekenen ieder jaar of u meer of minder kilometers heeft gereden dan afgesproken. U krijgt dan van ons een rekening waarop staat of u moet bijbetalen of dat u geld terugkrijgt.
- b. De bedragen die u tussendoor moet bijbetalen, halen we aan het eind van de overeenkomst van het bedrag af dat u moet bijbetalen. En de bedragen die u tussendoor terugkrijgt, halen we aan het eind van de overeenkomst van het bedrag af dat u terugkrijgt.

7.3. Te veel of te weinig dagen aan het einde van de lease

- Bereken het aantal dagen dat u de auto volgens de overeenkomst mag gebruiken.
- Bereken het aantal dagen dat u de auto tot nu toe gebruikt. Trek dit aantal af van het aantal hierboven.
- Krijgt u een getal onder 0? Dan heeft u meer dagen gereden dan afgesproken. U krijgt dan geld terug. Vermenigvuldig het aantal dagen dat u meer heeft gereden met de meerdagenprijs.
- Krijgt u een getal boven 0? Dan heeft u minder dagen gereden dan afgesproken. U moet dan geld bijbetalen. Vermenigvuldig het aantal dagen dat u minder heeft gereden met de minderdagenprijs.

7.4. Aanpassen van de prijzen voor de kilometers en de dagen

We mogen de meerkilometerprijs, minderkilometerprijs, meerdagenprijs en minderdagenprijs veranderen in situaties hieronder. We sturen u hierover dan een brief of een e-mail.

- a. U verandert iets aan de auto. U neemt bijvoorbeeld accessoires zoals andere velgen of dakdragers.
- b. Er verandert iets in de wet waardoor wij meer kosten hebben voor de auto.
- c. We herberekenen het leasetarief zoals staat in paragraaf 7.5.

7.5. Wat doen we als de auto veel meer of minder kilometers rijdt dan afgesproken

- a. Wijkt het aantal kilometers dat u per jaar rijdt meer dan 10% af van wat we hebben afgesproken? Aan het einde van de lease of tussentijds? Dan mogen wij de leaseprijs veranderen. En dan kunnen we een nieuwe looptijd en een nieuw aantal kilometers afspreken.
- b. De veranderingen gelden vanaf het moment dat u de auto kreeg. Dit betekent dat u het bedrag dat u te weinig heeft betaald, alsnog moet betalen. Heeft u teveel betaald? Dan krijgt u het teveel betaalde terug.

7.6. Kilometers en dagen van vervangende auto tellen mee

Alle kilometers en dagen die u rijdt met een vervangende auto die wij voor u hebben geregeld, tellen mee. Dus alsof ze met de leaseauto zijn gereden.

7.7. Overige kosten

Misschien moet u nog andere kosten betalen als u de auto heeft ingeleverd. Bijvoorbeeld een eigen bijdrage als de auto schade heeft. Of andere kosten zoals een boete die wij nog binnenkrijgen.

8. Mogen wij de leaseprijs veranderen die u iedere maand betaalt?

Wij mogen de leaseprijs veranderen in de situaties die hieronder staan.

- a. Is de koopprijs van de auto veranderd tussen het moment van onze offerte en het moment dat u de auto krijgt? Dan mogen wij het bedrag dat u per maand betaalt daarop aanpassen.
- b. Stijgen de kosten van reparaties, onderhoud en banden of van een vervangende auto in het algemeen meer dan 5% vanaf het moment dat u de auto krijgt? Dan mogen wij die prijsstijging door u laten betalen. Wij berekenen de prijsstijging met het 'CBS prijsindexcijfer onderhoud en reparatie privévoertuigen' (nummer 072300). Bestaat dit prijsindexcijfer niet meer? Dan geldt het prijsindexcijfer dat hier het meest op lijkt.
- c. Veranderen de premies die wij betalen voor de WA-verzekering? Dan mogen wij het bedrag dat u per maand betaalt, veranderen. Wij laten u dit vooraf weten per brief of e-mail.
- d. Verandert onze casco schadelast? Bijvoorbeeld doordat er veel schades zijn? Dan mogen wij de vergoeding die u ons in het leasetarief betaalt omdat wij het cascorisico dragen, veranderen. Wij laten u dit vooraf weten per brief of e-mail.
- e. Veranderen de hoogte van de motorrijtuigenbelasting en de kosten van hulp bij autopech? Dan mogen wij het bedrag dat u per maand betaalt daarop aanpassen.
- f. Wij mogen ieder jaar de administratiekosten en de managementfee verhogen. Wij berekenen de prijsstijging met het 'CBS prijsindexcijfer Cao-Ionen, contractuele loonkosten en arbeidsduur zakelijke dienstverlening' (nummer 70-74). Bestaat dit prijsindexcijfer niet meer? Dan geldt het prijsindexcijfer dat hier het meest op lijkt. Wij mogen de administratiekosten en de managementfee ook veranderen als we afspreken dat wij u meer diensten leveren.
- g. Neemt u een tankpas bij ons af? Of een laadsleutel voor elektriciteit? Dan betaalt u iedere maand vooraf een voorschot bedrag voor brandstof of elektriciteit. Vooraf schatten we hoe hoog de kosten zijn. Veranderen deze kosten? Dan mogen we het bedrag dat u iedere maand vooraf betaalt ook veranderen. Achteraf berekenen wij of u te veel of te weinig heeft betaald. U krijgt dan geld terug of u betaalt ons het bedrag dat u te weinig betaalde.
- h. Verandert de overheid wetten en regels? En hebben wij daardoor hogere kosten voor de auto? Dan mogen wij de leaseprijs die u iedere maand betaalt daarop aanpassen. Die aanpassing geldt dan vanaf het moment dat onze kosten stegen.

- i. Vermoeden wij dat u ons in de toekomst niet meer kunt betalen? Bijvoorbeeld omdat het niet goed lijkt te gaan met uw bedrijf? Dat vergroot voor ons het risico dat u ons in de toekomst misschien niet meer kunt betalen. En daarom mogen wij het bedrag dat u per maand betaalt dan in redelijkheid verhogen.
- j. Wilt u iets veranderen aan de auto? Dan mag dit alleen als wij u daar met een brief of in een e-mail toestemming voor hebben gegeven. Wij mogen dan ook de leaseprijs die u iedere maand betaalt daarop aanpassen. Moeten we door de verandering meer belasting betalen? Dan betaalt u dat zelf.

9. Hoe bepalen we het aantal kilometers dat de auto rijdt?

- a. Op de kilometerteller staat hoeveel kilometer de auto heeft gereden.
- b. Tankt u met een tankpas? Dan vult u de kilometerstand in als u heeft getankt.
- c. Is de kilometerteller kapot? Meld ons dat dan binnen 24 uur. Dan laten wij u weten waar u de kilometerteller kunt repareren.
- d. Het aantal kilometers dat de auto heeft gereden met een kapotte kilometerteller, bepalen we in overleg met u.

10. Welke regels gelden voor het gebruik van de auto?

- a. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van de auto. U zorgt ervoor dat alleen personen met een geldig rijbewijs de auto besturen.
- b. U zorgt ervoor dat de leaserijder de auto netjes gebruikt en onderhoudt. En dat alle bestuurders en inzittenden van de auto zich houden aan alle verkeerswetten en regels.
- c. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor snelheidsritten, prestatieritten, trainingen of rijlessen.
- d. U zorgt ervoor dat niemand de auto verhuurt.
- e. U zorgt ervoor dat niemand de auto gebruikt voor betaald vervoer van personen of als deelauto.
- f. U zorgt ervoor dat niemand langer in het buitenland rijdt met de auto dan van de WA-verzekeraar mag.
- g. U zorgt ervoor dat de auto niet rijdt in een land waar de WA-verzekering niet geldt.
- h. U zorg ervoor dat niemand de auto gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen. Dit mag alleen als u daarvoor met deze auto een vergunning heeft.
- i. U houdt zich aan alle voorschriften van de fabrikant, de importeur en de leverancier van de auto en aan al onze regels.
- j. Tussen de onderhoudsbeurten zorgt u er voor uw eigen rekening voor dat de auto genoeg olie en ruitenwisservloeistof en koelvloeistof heeft. En dat de banden de goede spanning hebben.
- k. U bent verantwoordelijk voor alles wat bij de auto hoort. Bijvoorbeeld de autosleutels en de spullen om een band te verwisselen. Is er iets kwijt of kapot? Dan betaalt u daarvoor.

11. De auto is van LeasePlan. Wat betekent dat voor u?

- a. U wordt geen eigenaar van de auto.
- b. Personen met een geldig rijbewijs mogen in de auto rijden. Maar u of iemand anders mag geen andere dingen doen met de auto:
 - u mag de auto niet aan een ander verkopen,
 - u mag een ander bedrijf de auto niet laten gebruiken,
 - u mag de auto niet aan een ander geven als zekerheid, bijvoorbeeld omdat die ander geld van u krijgt,
 - u mag aan een ander geen enkel recht geven op de auto.
- c. Wil een ander iets doen met de auto? Bijvoorbeeld de politie wil de auto in beslag nemen? Laat die ander dan onmiddellijk weten dat de auto niet van u is. Laat ons dan ook meteen weten wat er aan de hand is. En doe alles wat mogelijk is om te voorkomen dat die ander iets met de auto kan doen.
- d. Wij mogen het nodige doen om ons recht op de auto te verdedigen. De kosten daarvan betaalt u. Wij betalen deze kosten zelf als wij zelf verantwoordelijk zijn voor de situatie.
- e. U mag niets aan de auto veranderen of toevoegen zonder onze toestemming.

12. Hoe levert u de auto in?

- a. Als de lease stopt, levert u de auto in. Meestal doet de leaserijder dat voor u.
- b. U meldt de auto af bij ons. Dat kan via mijn.leaseplan.nl.
- c. U levert de auto schoon in, van binnen en van buiten.
- d. Wij gebruiken inleverrichtlijnen om te beoordelen of u de auto in goede toestand inlevert. En om te beoordelen of een schade aan de auto wel of niet acceptabel is. Op onze website kunt u die richtlijnen vinden. U kunt de auto inleveren bij een innamepunt van LeasePlan. Wij vullen dan een formulier in waarop staat hoe het is met de auto en of u ook alle spullen die bij de auto horen hebt ingeleverd. U of de leaserijder zet dan een handtekening voor akkoord. Vanaf dat moment bent u niet meer verantwoordelijk voor schade die daarna mogelijk ontstaat aan de auto.

- e. Levert u de auto ergens anders in, dus niet bij een innamepunt van LeasePlan? Dan vullen we het formulier niet in. Ontstaat er dan schade nadat u de auto heeft ingeleverd? Of verdwijnen er daarna spullen die bij de auto horen? Dan betaalt u daarvoor.
- f. Levert u de auto in en is er schade aan de auto? Dan laten wij de schade taxeren. Is de schade volgens onze inleverrichtlijnen niet acceptabel? Dan betaalt u de schade en de taxatiekosten. Tot maximaal € 300 eigen bijdrage per schadegeval.
- g. U betaalt ook als er spullen kwijt zijn die bij de auto horen.
- h. Heeft u iets aan de auto veranderd? Bijvoorbeeld stickers geplakt of extra accessoires gemonteerd? Dan kunnen u of wij besluiten dat dit van de auto af moet. U betaalt de kosten daarvoor. U betaalt ook voor de schade die hierdoor ontstaat. En voor de schade doordat we bepaalde dingen niet van de auto af kunnen krijgen. Wij betalen niet voor dingen die aan de auto zijn toegevoegd en die we niet weg laten halen.
- i. Levert u de auto te laat in? Dan mogen wij de auto komen halen. De kosten daarvan betaalt u.
- j. Wij bepalen aan wie wij de auto verkopen en wanneer we dat doen. En voor welke prijs.

13. Wie regelt reparaties, onderhoud en banden?

- a. Heeft de auto een reparatie of onderhoud nodig? Of wilt u banden laten vervangen of wisselen? Dan heeft u daarvoor eerst toestemming van ons nodig. Dit geldt ook als u in het buitenland bent. Wij beslissen welk bedrijf het werk uitvoert. En wij betalen dan ook de kosten. Nieuwe onderdelen worden ons eigendom.
- b. Wij kunnen u vragen om reparatie of onderhoud via onze website of app te regelen. U werkt daar dan aan mee.
- c. Laat u reparaties, onderhoud of bandenvervanging doen zonder dat wij toestemming hebben gegeven? Dan betaalt u de kosten zelf.
- d. Bent u in het buitenland? Dan betaalt u de rekening eerst zelf. U zorgt ervoor dat de rekening op onze naam komt. Als wij de rekening hebben gekregen, betalen we u het bedrag van de rekening terug.
- e. U mag niet zelf reparaties of onderhoud uitvoeren. Ook mag u niet zelf banden vervangen of wisselen.
- f. U bent er verantwoordelijk voor dat de auto op tijd onderhoud krijgt of wordt gerepareerd. U houdt zich daarbij aan de voorschriften van de fabrikant en LeasePlan. Zijn de voorschriften van de fabrikant en LeasePlan niet gelijk? Dan houdt u zich aan de voorschriften van LeasePlan.
- g. Vinden wij dat u de auto verwaarloost, bijvoorbeeld omdat u reparaties en onderhoud niet op tijd laat doen? Of vinden wij dat u de auto op een onverantwoorde manier gebruikt waardoor de auto is beschadigd? Bijvoorbeeld doordat u het oliepeil te weinig controleert en er oliegebrek is? En heeft de auto daardoor onderhoud of een reparatie nodig? Dan betaalt u de kosten daarvan.
- h. Laat u iets repareren of onderhouden dat niet bij de auto hoort zoals u die bij ons leest? Dan betaalt u de kosten daarvan.

14. Wat moet u doen bij schade of diefstal?

- a. Heeft de auto schade? Of heeft de auto schade veroorzaakt aan iets anders of iemand anders? Meld ons dat dan binnen 48 uur. Dit geldt ook voor schade aan een band.
- b. Wij laten u daarna weten waar u de schade aan de auto mag laten herstellen.
- c. Is er ingebroken in de auto? Of is de auto gestolen of vermist? Of zijn er spullen die bij de auto horen gestolen of vermist? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie. En meld dit ook meteen bij ons.
- d. Let op! Lees ook de voorwaarden van de WA-verzekering of u nog andere dingen moet doen als de auto schade heeft veroorzaakt.

15. Waarom betaalt u managementfee en de administratiekosten?

U betaalt ons managementfee en administratiekosten in de leaseprijs. Dat is omdat

- wij de auto kopen,
- wij de leaseovereenkomst met u uitvoeren, en
- wij een administratie bijhouden voor de auto.

16. Wij regelen de belastingen voor de auto

- a. Wij regelen en betalen de belastingen die wij moeten betalen voor de auto. De belastingen zitten in de leaseprijs die u iedere maand betaalt.
- b. Wij regelen niet de belasting voor het privégebruik van de auto. En die betalen we ook niet.
- c. Krijgen wij van de overheid een extra rekening voor de auto? Dan betalen wij die. Daarna mogen we u daarvoor een rekening sturen. En die betaalt u dan.

17. U kunt bij ons ook een auto huren

Least u bij ons een auto? Dan kunt u bij ons ook tijdelijk een auto huren. Daarvoor gelden dan aparte huurvoorwaarden. Die staan verderop.

18. U kunt bij uw leaseauto een tankpas of laadsleutel krijgen

- a. We kunnen in de leaseovereenkomst afspreken u een tankpas krijgt. U kunt u daarmee dan tanken op onze rekening.
- b. Voor een elektrische auto kunt u een laadsleutel krijgen. U kunt daarmee elektriciteit afnemen.
- c. Alles wat met de tankpas en laadsleutel wordt afgerekend, brengen we bij u in rekening. Dus ook de betalingen en declaraties die wij binnenkrijgen als de lease al is afgelopen.
- d. U betaalt ons iedere maand een voorschot voor de brandstof of elektriciteit. Wij berekenen het voorschot door te kijken naar het normverbruik van de auto, het afgesproken kilometrage en de prijs van de brandstof of de elektriciteit.
- e. Is er een verschil tussen het voorschot en de echte tankkosten? Of elektriciteitskosten? Dan verrekenen we dat. Dat doen we periodiek. We kunnen ook het voorschot aanpassen als de werkelijke tankkosten of elektriciteitsafname afwijken.
- f. U mag de tankpas en laadsleutel alleen gebruiken voor de auto waar ze bij horen. Maar rijdt u tijdelijk in een vervangende auto of een huurauto van ons? Dan mag u ze ook daarvoor gebruiken.
- g. We kunnen in de leaseovereenkomst afspreken dat u een DKV pas krijgt voor tanken in het buitenland. En er geldt dan een aanvullende DKV-toeslag. Die brengen we bij u in rekening. U kunt ook een laadsleutel voor het buitenland krijgen.
- h. Voor tanken of afname van elektriciteit in het buitenland vorderen we geen BTW terug.
- i. Als u betaalt met de tankpas, vult u de kilometerstand van de auto in.
- j. De tankpas en pincode mogen niet bij elkaar bewaard worden.
- k. Ontvangen wij een declaratie van brandstof of elektriciteit? Dan keren wij het bedrag rechtstreeks uit aan de berijder.
- l. Heeft u een tankpas of laadsleutel via ons? Dan hebben wij hier administratie voor. Daarom betaalt u ons een vergoeding. Die zit in de leaseprijs. Verhoogt de leverancier de prijs van de tankpas of laadsleutel? Dan berekenen we dit aan u door.
- m. U bent verantwoordelijk voor alle betalingen met de tankpas en de laadsleutel. Het maakt hierbij niet uit wie de betaling heeft gedaan. En of dat wel of niet met uw toestemming was.
- n. Bij onrechtmatig gebruik, verkeerd gebruik, misbruik, verlies, diefstal of vermoeden van skimming van de tankpas of de laadsleutel geeft u dat meteen aan ons door.
- o. Lukt het niet om te tanken of elektriciteit af te nemen? Bijvoorbeeld omdat de tankpas of laadsleutel het niet doet? Of omdat de pomphouder de tankpas niet accepteert? Of omdat de laadpaal de laadsleutel niet accepteert? En heeft u daardoor schade? Dan betalen wij die schade niet.
- p. Zodra de auto is ingeleverd, maakt u de tankpas onbruikbaar. En gebruikt u de laadsleutel niet meer.

19. Pechhulp

We kunnen afspreken dat wij pechhulp of andere hulpverlening voor u regelen. Dat staat dan in de leaseovereenkomst. En dan geldt het volgende:

- a. Als u autopech heeft, regelen wij hulp voor u. Hiervoor vragen we organisaties die wij hier speciaal voor hebben geselecteerd. U hoeft dan niet te betalen als u autopech heeft. We regelen de volgende hulp:
- b. Staat u ergens stil met de auto in Europa? En komt dit doordat de auto mechanisch kapot is? Dan regelen we technische hulp voor u. We hopen dat u daarna verder kunt rijden.
- c. Staat u ergens stil in Europa, maar buiten Nederland? En kan de auto niet binnen 48 uur gemaakt worden? Dan regelen we dat de auto, alle personen die in de auto zaten én hun bagage terug kunnen komen naar Nederland.
- d. Staat u ergens stil in Europa, maar buiten Nederland? En kan de auto niet dezelfde dag worden gemaakt? Dan regelen wij een vervangende auto voor u. Deze auto mag u maximaal 30 dagen gebruiken. We regelen dan een vervangende auto uit onze categorie B.
- e. Moeten één of meer personen die in de auto rijden dringend terug naar Nederland? Dan kunnen we dit voor u regelen.
- f. Wij kunnen voor u bemiddelen als u juridische hulp nodig heeft of medische hulp. Wij zullen die juridische of medische hulp niet betalen.

20. Wilt u een vervangende auto bij reparatie?

Wilt u een vervangende auto als de leaseauto bij de garage is voor een reparatie, onderhoud of schadeherstel? Dan kunt u dat met ons afspreken in de leaseovereenkomst. Dan geldt het volgende:

- a. Is de auto bij de garage voor reparatie, onderhoud of schadeherstel? Dan kunnen wij een vervangende auto voor u regelen. We doen dit alleen in Nederland.
- b. Kunt u de auto langer dan 24 uur niet gebruiken? Dan betalen wij de kosten van de vervangende auto. Als u de auto korter dan 24 uur niet kunt gebruiken, moet u de kosten zelf betalen.
- c. Is er geen auto die vergelijkbaar is met de auto? Dan krijgt u een auto van een andere klasse.
- d. Wilt u een andere vervangende auto? Dan betaalt u de kosten daarvan zelf.
- e. Wilt u extra accessoires bij de vervangende auto? Dan betaalt u die zelf.

- f. Is er niet goed met de vervangende auto omgegaan? Dan kunnen wij de kosten voor de vervangende auto door u laten betalen.
- g. In de tijd dat u de vervangende auto gebruikt, gaat de leaseovereenkomst gewoon door. Ook betaalt u ons het bedrag per maand dat we afspraken voor de leaseauto.
- h. Is de garage klaar met het onderhoud of de reparatie? Dan brengt u de vervangende auto zo snel mogelijk terug. U krijgt van de garage dan een afmeldnummer. Dit is uw bewijs dat u de vervangende auto heeft teruggebracht.
- i. Gebruikt u de vervangende auto langer dan de auto bij de garage hoeft te zijn? Dan betaalt u dat zelf.
- j. Wij mogen u altijd vragen de vervangende auto terug te brengen. Ook mogen wij de vervangende auto altijd ruilen voor een andere vervangende auto.
- k. Voor de vervangende auto gelden dezelfde gebruiksvoorwaarden als voor de leaseauto.

21. Winterbanden

- a. Wilt u winterbanden? Dan spreken we dat af in de leaseovereenkomst.
- b. Wij bepalen welke winterbanden u krijgt. En welk bedrijf de winterbanden levert en monteert. Bij dat bedrijf kunt u de zomerbanden en winterbanden ook laten opslaan.

22. Wij betalen de kosten van het kenteken en de APK

- a. Het kenteken zetten we op naam van LeasePlan.
- b. Wij betalen de kosten van het op kenteken zetten van de auto en de APK. Deze kosten zitten in het bedrag dat u iedere maand betaalt. De kosten van andere keuringen en inspecties betaalt u.
- c. U zorgt ervoor dat u de auto op tijd laat keuren of inspecteren. U doet dat bij een bedrijf dat wij kiezen. Heeft de auto een reparatie nodig? Dan laat u die reparatie meteen bij of na de keuring doen.
- d. U moet altijd meewerken aan keuringen en inspecties van de overheid of de politie.
- e. U werkt ook mee als wij de auto willen onderzoeken.

23. U betaalt boetes zelf

Krijgen wij een bekeuring of parkeerboete omdat iemand iets heeft gedaan met de auto? Dan betaalt u die. Wij kunnen ervoor zorgen dat de bekeuring of boete terecht komt bij de vaste berijder. Betaalt die niet? Dan bent u daarvoor verantwoordelijk. U betaalt ook alle andere kosten die met de boete te maken hebben. Dus ook onze administratiekosten bij aanmaningen.

24. De WA-verzekering

- a. Wij zorgen ervoor dat er een WA-verzekering is voor de auto. Dus als de auto schade aan iets of iemand toebrengt, is die schade verzekerd.
- b. Voor de WA-verzekering gelden de voorwaarden van de verzekeraar. Die sturen wij u toe. Ondertekent u de mantelovereenkomst? Dan gaat u ermee akkoord dat deze voorwaarden ook gelden voor u.
- c. Betaalt de verzekering de schade niet omdat dat volgens de voorwaarden van de verzekeraar niet hoeft? Dan betaalt u de schade zelf.
- d. De kosten voor de WA-verzekering zitten in de leaseprijs.
- e. Wij kunnen ook extra autoverzekeringen voor u regelen, als u dat wilt. Bijvoorbeeld een schadeverzekering voor inzittenden. Daarvoor gelden dan de voorwaarden van de verzekeraar. Die sturen wij u toe. Ondertekent u de mantelovereenkomst? Dan gaat u akkoord met die voorwaarden en gelden ze voor u.
- f. De verzekeraar mag zijn voorwaarden veranderen. Dan sturen we u een brief of een e-mail voordat de voorwaarden veranderen. Die nieuwe voorwaarden gelden dan.
- g. In de WA-voorwaarden staat of er een eigen risico is bij schade. Als er een eigen risico is, krijgt u daarvoor een rekening. En die betaalt u dan.
- h. U moet bij schade alles doen wat in de voorwaarden staat. En ook wat u van de verzekeraar of van ons moet doen.

25. Casco schade

- a. Wij dragen zelf het cascorisico voor de auto. Schade aan de auto en diefstal komen dus voor onze rekening. Wij kunnen ervoor kiezen om zelf een verzekering af te sluiten voor dat risico.
- b. Heeft de auto of een autoband schade? Of is de auto gestolen? Dan betaalt u maximaal € 300 eigen bijdrage per schadegeval. Of minder, als de schade minder is.
- c. In de volgende gevallen komt de schade of diefstal wel voor uw rekening. U moet dat dan aan ons betalen als wij daarom vragen. Het gaat om schade die komt door:
 - deelnemen aan wedstrijden of het geven van rijlessen;
 - verhuur van de auto of autodelen;
 - handelingen in strijd met de wet of andere regels van de overheid;
 - handelingen in strijd met onze overeenkomsten;

- het gebruik van brandstoffen die niet voor de auto bestemd zijn. Dit geldt ook voor het gebruik van elektriciteit of verkeerde smeer- en koelmiddelen;
 - opzet of die met goedvinden van een bestuurder is veroorzaakt;
 - die het gevolg is van het niet afsluiten van de auto of het daarin achterlaten van sleutels of andere startmogelijkheden;
 - het niet op tijd onderhouden of reinigen van de auto, of andere schade die niet het gevolg is van een plotseling van buiten komend onheil;
 - diefstal van autodocumenten en autosleutels;
 - een ongeluk waarna de bestuurder de auto onbeheerd heeft achtergelaten.
- d. In de volgende gevallen is er een afwijkende 'eigen bijdrage' van toepassing. Die bedraagt 10% van het werkelijke schadebedrag:
- diefstal van een cabriolet of een auto met een cataloguswaarde van meer dan € 50.000 als die auto niet een SCM gecertificeerd alarmsysteem heeft.
 - diefstal van een auto met een cataloguswaarde van meer dan € 75.000, als die auto niet een 'track-and-trace' systeem heeft.
- e. Heeft u of de bestuurder de schade aan de auto niet zelf veroorzaakt? En kunnen wij die schade laten betalen door iemand anders? Dan hoeft u voor die schade geen eigen bijdrage te betalen.
- f. Heeft u of de bestuurder schade aan accessoires die niet in de lease zijn meegenomen? Dan vergoeden wij de schade tot maximaal € 500.

26. Welke andere schade vergoeden we in ieder geval niet?

- a. Houdt u zich niet aan de afspraken die we hebben gemaakt in de leaseovereenkomst of een andere overeenkomst? Dan betaalt u die schade.
- b. Wij vergoeden in ieder geval geen schade die u heeft doordat:
- u of iemand anders de auto niet kan gebruiken, om welke reden dan ook,
 - u of iemand anders zich niet aan de afspraken houdt,
 - wij de auto op een ander moment krijgen van de fabrikant, de importeur of de leverancier dan we dachten,
 - er een gebrek is aan de auto waar wij niet van wisten,
 - anderen de auto repareren of herstellen,
 - iemand te weinig of de verkeerde brandstof of olie gebruikt,
 - er iets niet goed gaat met het opladen van een elektrische auto,
 - iemand zich niet houdt aan onze wetten en andere regels van de overheid, of
 - iemand gebruik maakt van onze apps, websites of andere informatie.
- c. Denkt iemand anders, bijvoorbeeld de bestuurder, dat hij schade heeft door een van deze oorzaken? Dan moet u dat afhandelen en moet u de schade zelf betalen. Ook als diegene de schade door ons wil laten betalen. Moeten wij kosten maken om onze belangen te beschermen? Dan mogen we die kosten door u laten betalen.
- d. Komt de schade doordat wij iets met opzet deden? Of doordat wij iets verkeerd deden waardoor wij zeker konden weten dat er schade zou ontstaan? Dan betalen wij die schade.

27. Hoe betaalt u ons?

- a. U ondertekent een SEPA-machtiging. U geeft ons daarmee toestemming om de bedragen die u ons moet betalen met een automatische incasso af te schrijven van uw bankrekening. U zorgt ervoor dat uw bank de SEPA-machtiging op tijd registreert. En dat er altijd voldoende geld op uw bankrekening staat.
- b. U ontvangt van ons digitale facturen. Dus geen papieren facturen.
- c. In de leaseovereenkomst staat welke leaseprijs u iedere maand betaalt. Dat bedrag betaalt u vooraf, op de eerste dag van de maand.
- d. In de eerste maand betaalt u alleen het deel van de maand dat u de auto kunt gebruiken. In de laatste maand betaalt u alleen het deel van de maand tot aan het inleveren.
- e. Voor andere bedragen die u ons moet betalen, sturen wij u een aparte rekening. Deze bedragen schrijven wij binnen 14 dagen van uw bankrekening af.
- f. Krijgt u geld van ons? Dan mag u dat niet verrekenen met de bedragen die u ons moet betalen.
- g. Betaalt u te laat? Dan betaalt u 1,5% rente per maand over het bedrag dat u te laat betaalt. Wij berekenen de rente vanaf de dag dat u moest betalen tot de dag dat u het bedrag betaalt.
- h. Kunnen wij een bedrag niet van uw bankrekening afschrijven? Dan betaalt u ons ook de kosten die wij hebben om ervoor te zorgen dat wij het geld van u krijgen.
- i. Moeten wij advocaten, deurwaarders of anderen inschakelen om ons geld van u te krijgen? Dan betaalt u de kosten daarvan plus alle andere kosten die wij hebben. Wij mogen u dan een rekening sturen van 15% van het bedrag dat we van u krijgen. Bij dat bedrag tellen we btw op. De rekening is ten minste € 250,-. Deze moet u onmiddellijk betalen. Zijn onze kosten en onze schade hoger? Dan betaalt u dat hogere bedrag.

28. Wanneer geldt de mantelovereenkomst?

- a. De mantelovereenkomst start als u en wij de mantelovereenkomst hebben getekend. Of op de dag die in de mantelovereenkomst staat. In de mantelovereenkomst staat geen einddatum.
- b. U en wij kunnen de mantelovereenkomst op ieder moment stoppen. Dat doen we door een aangetekende brief te sturen.
- c. Als de mantelovereenkomst stopt, betekent dat niet dat de leaseovereenkomsten en huurovereenkomsten automatisch ook stoppen. Die blijven gewoon bestaan.

29. Informatie houden we tussen ons

Informatie die u van ons krijgt en informatie die wij van u krijgen, delen we niet met anderen. Dit geldt ook voor de overeenkomsten die we met elkaar hebben. Zelfs nadat ze zijn gestopt. Dit geldt niet in de situaties die hieronder staan:

- De informatie is al algemeen bekend.
- U of wij moeten de informatie van de wet aan een ander geven, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.
- U of wij moeten de informatie aan een ander geven omdat we anders onze overeenkomst niet kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld de WA-verzekeraar en de reparatiebedrijven.
- Wij mogen informatie van u ook binnen de LeasePlan-groep delen.

30. Wat doen wij met persoonsgegevens?

- a. U en wij houden ons aan de privacywetten en -regels.
- b. U bent verantwoordelijk voor het leveren van de persoonsgegevens van de leaserijder van de auto.
- c. Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij maken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De persoonsgegevens geven we alleen aan anderen als dit mag of moet van de wet.
- e. Verandert er iets in de persoonsgegevens? Dan geeft u dit meteen aan ons door. Of de leaserijder geeft dit aan ons door. U blijft dan wel de verantwoordelijke voor de persoonsgegevens.
- f. Op www.leaseplan.nl staat onze privacyverklaring met informatie over de manier waarop we persoonsgegevens gebruiken. En hoe iemand bezwaar kan maken tegen dat gebruik.

31. Internet- en mobiele apps

- a. U kunt gebruik maken van onze websites en apps. U krijgt daarvoor codes van ons. U mag die codes niet aan een ander geven.
- b. Voor dit gebruik gelden aparte voorwaarden. Deze kunt u op onze websites en in de apps vinden.

32. Mogen wij deze voorwaarden veranderen?

- a. Wij mogen deze voorwaarden veranderen. Als we dat doen, krijgt u daarover eerst een bericht.
 - De nieuwe voorwaarden gelden dan alleen voor nieuwe overeenkomsten die we daarna met elkaar afspreken.
 - Voor de bestaande overeenkomsten gelden dan de voorwaarden die daar al bij horen.
- b. Geldt een regel in een overeenkomst of in deze voorwaarden niet? Dan blijven alle andere regels gewoon geldig. De regels die niet gelden, vervangen we dan door regels die wel kunnen gelden en die zoveel mogelijk lijken op de oude, ongeldige regels.

33. Mogen wij onze overeenkomst met u aan een ander geven?

- a. Wij mogen de auto's die wij hebben aan een ander overdragen. En we mogen ook de overeenkomsten die we met u hebben aan een ander overdragen. Deze ander krijgt dan alle rechten en plichten die wij hadden. De overeenkomst verandert dan verder niet. U geeft hiervoor alvast toestemming met het ondertekenen van de mantelovereenkomst. Bij een overdracht mogen wij ook relevante persoonsgegevens aan die ander geven.
- b. U mag de overeenkomsten die wij met u hebben niet aan een ander overdragen. Ook geen rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten. U mag dit alleen als u hiervoor schriftelijke toestemming van ons heeft.

34. Nederlands recht

- a. Voor deze voorwaarden en voor onze overeenkomsten geldt het Nederlandse recht.
- b. Hebben u en wij een verschil van mening over deze voorwaarden of over onze overeenkomsten? En willen u of wij daarvoor naar de rechter? Dan gaan we naar de rechter in Amsterdam. Wij mogen ook besluiten dat we naar een rechter bij u in de buurt gaan.

HUURVOORWAARDEN

versie februari 2019

1. Waarvoor zijn deze huurvoorwaarden?

- a. Deze huurvoorwaarden gelden als u een auto van ons huurt voor korte termijn. Ze gelden in aanvulling op de afspraken in de mantelovereenkomst en de algemene leasevoorwaarden. De huurvoorwaarden gelden ook voor 'shortlease'.
- b. Wijken deze huurvoorwaarden af van de andere voorwaarden? Dan gelden deze huurvoorwaarden.

2. Hoe sluiten wij het huurcontract?

- a. U kunt de huurauto op de volgende manieren bij ons aanvragen:
 - per mail: flexiblefleet@leaseplan.nl
 - via MijnLeasePlan
 - via uw vaste contactpersoon bij LeasePlan
- b. Het huurcontract komt tot stand doordat u een aanvraag bij ons indient en wij deze aanvraag hebben geaccepteerd. U ontvangt van ons dan een bevestiging per e-mail.
- c. Vermeld bij uw aanvraag de gewenste huurklasse van de auto, de aanvangsdatum en de huurperiode. Wij bepalen vervolgens welke huurauto u krijgt, op basis van beschikbaarheid.
- d. Gaat u de huurauto langer dan een maand gebruiken? Dan kunt u een tankpas nemen.
- e. Heeft u de huurauto toch niet nodig? U kunt dan tot 24 uur van te voren kosteloos annuleren. Binnen 24 uur betaalt u wel de kosten die wij daardoor hebben.

3. Hoe leveren wij de huurauto aan u?

- a. Vooraf spreken wij af waar en op welk moment de huurauto wordt afgeleverd. Het tijdblok dat we afspreken, is standaard een blok van twee uur.
- b. Uw werknemers en berijders kunnen de huurauto namens u in ontvangst nemen.
- c. Wij brengen de huurauto's van maandag tot en met vrijdag, tussen 8.00u en 18.00u. Voor andere tijden is eerst overleg nodig.
- d. Wij kunnen de huurauto in heel Nederland afleveren en ophalen. Behalve op de Waddeneilanden.
- e. De huurperiode start op het moment dat u de huurauto in ontvangst neemt. Bij aflevering vragen wij inzage in het rijbewijs en u (of de berijder) ondertekent het afleverformulier.
- f. Bent u of is de berijder niet ter plaatse op het afgesproken moment? Dan leveren we de huurauto later aan u af. Maar dan moet u wel de extra kosten betalen die wij daardoor hebben.
- g. Vinden wij de plaats en tijd waar we de huurauto afleveren niet veilig? Dan laten we u dat weten. We maken dan een nieuwe afspraak voor het afleveren.

4. Wat doet u als u de huurauto krijgt?

- a. Controleer de huurauto goed als u hem krijgt. Heeft de huurauto schade? Of zit niet alles in de huurauto wat er in hoort? Schrijf dat dan op het afleverformulier. En meld dit binnen twee uur bij ons.
- b. In de huurauto liggen papieren waarop staat wat u moet doen bij schade, pech en afmelding. En een kopie kentekenbewijs en belangrijke telefoonnummers. Zorg er voor dat die documenten in de huurauto aanwezig blijven.
- c. Het kan zijn dat u een huurauto krijgt van een ander autoverhuurbedrijf. Maar het huurcontract geldt dan gewoon met ons.

5. Welke huurprijs betaalt u?

- a. Wij gebruiken een prijslijst. Daarop kunt u zien wat de huurprijzen zijn. De prijslijst die geldt als we het huurcontract sluiten, maakt deel uit van het huurcontract.
- b. Op de prijslijst staan ook andere afspraken en bedragen. Bijvoorbeeld hoeveel kilometer u per dag mag rijden zonder extra kosten. En het bedrag dat u betaalt per meer gereden kilometer. Of wat u betaalt per schadegeval.
- c. U geeft aan hoe lang u de huurauto denkt te gaan huren. U betaalt iedere maand de huurprijs die daar volgens de prijslijst bij hoort. En de brandstof, als u een brandstofpas heeft.
- d. Aan het einde van de huur kijken we hoe lang de huurtijd echt heeft geduurd. En u betaalt dan de huurprijs die daar volgens de prijslijst bij hoort. Die huurprijs geldt vanaf het moment dat u de huurauto kreeg. Heeft u te weinig betaald? Dan moet u bijbetalen. Heeft u teveel betaald? Dan krijgt u geld terug.
- e. Voor shortlease gelden andere prijzen dan voor huur.

6. Gebruik van de huurauto

- a. U gebruikt de huurauto zoals u een leaseauto zou moeten gebruiken. Kijk daarom in de algemene leasevoorwaarden om te zien wat u moet doen bij bijvoorbeeld schade of onderhoud.
- b. Wij zorgen ervoor dat er voor de huurauto een WA-verzekering en cascodekking is. In de prijslijst staat welke dekkingen er zijn en welke tarieven daar bij horen.
- c. Er mag niet gerookt worden in de huurauto. Gebeurt dit toch? En moeten wij de huurauto laten schoonmaken? Dan betaalt u de schade die wij daardoor hebben.
- d. In de huurauto kan techniek zitten waarmee wij de huurauto kunnen vinden als dat nodig is.
- e. Soms komt het voor dat wij de huurauto willen omruilen voor een andere auto. U werkt hier dan aan mee.

7. Hoe levert u de huurauto in?

- a. Als de huurperiode is afgelopen, bent u ervoor verantwoordelijk dat de huurauto bij ons wordt afgemeld. Ook als wij u een huurauto van een ander autoverhuurbedrijf hebben gegeven of als iemand anders u aanbiedt om de auto af te melden.
- b. U kunt de huurauto bij ons afmelden door tijdens kantooruren te bellen met het volgende telefoonnummer: +31 (0)36 527 1000. We spreken dan af waar en wanneer u de huurauto inlevert. Ook krijgt u van ons een afmeldcode. Bewaar die goed.
- c. Let op: lever de huurauto schoon weer bij ons in en met een volle tank (en geladen accu). Zo voorkomt u extra kosten.
- d. Moeten wij kosten maken omdat de huurauto niet op tijd wordt ingeleverd of afgemeld? Of omdat we bij het ophalen tolgelden of parkeerkosten moeten betalen? Dan betaalt u deze.
- e. U bent verantwoordelijk voor de schades aan de huurauto. Na het inleveren bekijken we of de huurauto schade heeft. Per schade betaalt u een eigen bijdrage.
- f. De huur stopt als u de afmeldcode hebt en de huurauto is ingeleverd.

A large, abstract graphic composed of several overlapping, curved shapes in various shades of orange and red, creating a dynamic, modern background.

LeasePlan Nederland N.V.
P.J. Oudweg 4, 1314 CH Almere
Postbus 3001, 1300 EB Almere

www.leaseplan.nl

T. 036 527 00 00
E. info@leaseplan.nl
KvK-nummer: 39037163

BTW-nummer: NL0016.67.348.B01
IBAN: NL24 ABNA 0515 1700 38
BIC: ABNANL2A